

## Публичная оферта

### ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Приобретая товары через Интернет-магазин ОАО «Лидская обувная фабрика», Потребитель пользуется всеми правами, предусмотренными законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

Работа интернет-магазина ОАО «Лидская обувная фабрика» регулируется следующими законодательными актами:

- Гражданский кодекс Республики Беларусь.
- Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-3 (ред. от 13.06.2018) «О защите прав потребителей».
- Закон Республики Беларусь от 8 января 2014 г. № 128-3 «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь».
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2009 г. № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли».
- Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 июля 2014 г. № 703 «О продаже отдельных видов товаров, осуществлении общественного питания и порядке разработки и утверждения ассортиментного перечня товаров».
- Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату (Постановление Совета Министров Республики Беларусь 14 июня 2002 г. № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», в действующей редакции).
- Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 7 мая 2021 г. № 99-3.
- Политикой онлайн-пользователей ОАО «Лидская обувная фабрика».

Продавец – Открытое Акционерное Общество «Лидская обувная фабрика» (ОАО «Лидская обувная фабрика»). Юридический адрес: 231300, г. Лида, ул. Фабричная, 6, УНП 500015698

Сайт – ресурс, принадлежащий Продавцу и размещенный им в сети интернет по адресу: [www.lidashoes.by](http://www.lidashoes.by)

Пользователь — физическое лицо, принимающее условия настоящей оферты, зарегистрированное (Зарегистрированный пользователь) или не зарегистрированное (Незарегистрированный пользователь) на Сайте.

Покупатель – физическое лицо, разместившее Заказ в Интернет-магазине на условиях настоящей оферты.

Личный кабинет Покупателя – специально созданная на сайте страница, которая содержит персональные данные о покупателе (ФИО, телефон, e-mail, адрес).

Интернет-магазин – часть Сайта, где представлены изображения, наименования, цена, описания и характеристики Товаров, предлагаемые Покупателям - физическим лицам, а также условия оплаты, доставки и возврата Заказа Товара.

Товар – объект соглашения сторон, изделие в ассортименте, представленное к продаже на Сайте и в Интернет-магазине.

Заказ – запрос Пользователя на покупку и доставку Товара, выбранного в Интернет-магазине (из запасов готовой продукции, имеющихся на складе Продавца), оформленный одним из способов: через личный кабинет, по телефону или e-mail.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Продавец размещает информацию на Сайте и осуществляет продажу Товаров в том числе через Интернет-магазин по адресу [www.lidashoes.by](http://www.lidashoes.by).

Пользователю/Покупателю предоставляется возможность посетить Сайт и приобрести Товар: в Интернет-магазине Продавца для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Настоящие условия посещения Сайта и оформления заказа в Интернет-магазине являются публичными правилами работы Интернет-магазина [www.lidashoes.by](http://www.lidashoes.by) (далее – Правила). Пользователь, посещая Сайт, или Покупатель – физическое лицо, оформляя заказ в Интернет-магазине полностью принимает настоящие Правила.

1.3. Настоящие Правила признаются принятыми Пользователем с момента регистрации на Сайте или с момента подтверждения Заказа Покупателем в Интернет-магазине. Подтверждение Продавцом Заказа в Интернет-магазине равносильно заключению договора купли-продажи. Также, принятие настоящих условий возникает при оформлении Заказа по телефону +375 (33) 9942099 или при оформлении заказа по e-mail: [lsf22@lidashoes.by](mailto:lsf22@lidashoes.by);

1.4. Условия настоящего договора могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке, без уведомления Пользователя/Покупателя. Изменения будут опубликованы на сайте. Действие данных изменений не будут распространяться на подтвержденные Продавцом и находящиеся в обработке Заказы.

1.5. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цена, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

## 2. РЕГИСТРАЦИЯ

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или в Интернет-магазине путем регистрации. Регистрация на Сайте осуществляется путем ввода данных Пользователя в представленную на Сайте форму регистрации и не является обязательной.

2.2. Пользователь персонально несет ответственность за предоставление неверных (некорректных) сведений при регистрации на Сайте, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств.

2.3. При регистрации на Сайте Пользователь – физическое лицо предоставляет следующую информацию: имя, фамилию, адрес, e-mail, телефон.

2.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации на Сайте.

2.5. Общение Пользователя с специалистами по работе с клиентами интернет-магазина должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Изображения Товаров на Сайте/Интернет-магазине являются иллюстрациями и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара (включая цвет). Характеристики, описания и иная информация о Товаре на Сайте/Интернет-магазине не является исчерпывающей, носит справочный характер и не может в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара. Для уточнения информации, Пользователь/Покупатель может обратиться к специалисту по работе с клиентами интернет-магазина по телефонам указанным на Сайте или по e-mail: [lsf22@lidashoes.by](mailto:lsf22@lidashoes.by)

3.2. Продавец вправе вносить изменения в ассортимент, заявленные свойства и комплектацию Товара на Сайте/Интернет-магазине в одностороннем порядке без

уведомления об этом Пользователя/Покупателя. Действие данных изменений не распространяется на подтвержденные Продавцом Заказы.

3.3. Продавец обеспечивает актуальную информацию по наличию Товара на Сайте/Интернет-магазине. В случае отсутствия заказанного Товара, Продавец информирует об этом Пользователя/Покупателя по телефону или e-mail.

3.4. Стоимость Товара в интернет-магазине указывается в белорусских рублях.

Реализация товара в интернет-магазине производится по цене, указанной в интернет-магазине и на условиях, установленных в Оферте. Пользователи/Покупатели оплачивают Товар наложенным платежом. Стоимость доставки Товара не входит в стоимость Товара, но включена в размер наложенного платежа. Стоимость доставки определяется условиями, почтового сервиса «Европочта».

3.5. Стоимость Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, без уведомления Пользователя/Покупателя. Данное правило не распространяется на подтвержденные Продавцом находящиеся в обработке Заказы.

3.6. Продавец обеспечивает размещение актуальной информации о стоимости Товара в Интернет-магазине. В случае указания нулевой стоимости заказываемого Товара, Продавец доводит информацию до Покупателя о фактической стоимости Товара на момент Заказа по телефону или e-mail.

3.7. В случае отсутствия Товара на складе Продавца, Продавец уведомляет Покупателя о невозможности исполнить Заказ полностью или частично.

3.8. Продавец вправе аннулировать Заказы Пользователя/Покупателя, содержащие Товары, от которых ранее Пользователь/Покупатель отказался 3 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах. Также Продавец вправе отказать в оформлении Заказа, если у Пользователя/Покупателя уже оформлены и не получены другие ранее оформленные Заказы на общую сумму 150,00 рублей и выше.

В случае, если доставка товара произведена в установленные в Оферте сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется.

В этих случаях, Продавец рассматривает такое поведение Покупателя как заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом), что в порядке ст.9 Гражданского кодекса РБ является недопустимым.

3.9. При подтверждении Заказа в Интернет-магазине Пользователь/Покупатель – физическое лицо предоставляет следующую информацию: фамилия и имя, адрес, e-mail, телефон и отделение «Европочты» в котором Покупатель будет осуществлять получение Товара.

Пользователь/Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений при оформлении Заказа, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств.

3.11. Отправка Товара осуществляется специалистом по работе с клиентами интернет-магазина ОАО «Лидская обувная фабрика» 1 (один) раз в неделю, доставка осуществляется на условиях почтового сервиса «Европочта».

Продавец подтверждает Покупателю принятие Заявки в течение 7 (семи) рабочих дней, а также сообщает предполагаемый срок доставки заказа по телефону либо e-mail.

3.12. Продавец вправе отменить Заказ в одностороннем порядке в случае невозможности связаться с Покупателем для его подтверждения в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.13. Если исполнение подтверждённого Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца (в случае

закрытия региона доставки Службой доставки, изменения правил и процедур и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствия Товара на складе Продавца, выявленного при обработке Заказа брака (недостатков в заявленных свойствах, товарном виде, потребительских свойствах и комплектации Товара), пересорта и т.п.), Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или e-mail и согласовывает дальнейшие действия по Заказу. При недостижении Сторонами согласования о дальнейших действиях по Заказу с учётом изменившихся обстоятельств, Стороны признают уважительной причиной отсутствие у Продавца возможности предоставить Покупателю соответствующие Товары и оставляют за Продавцом право аннулировать Заказ.

#### 4. ОПЛАТА

4.1. Продавец вправе в одностороннем порядке, без уведомления Пользователя/Покупателя определять и изменять способы оплаты.

4.2. Пользователи/Покупатели - оплачивают товар наложенным платежом при получении товара в пункте выдачи почтового отделения «Европочта», выбранного Покупателем (наложенный платёж — денежная сумма, которую курьерская служба/почта взыскивает с адресата при вручении ему почтового отправления по поручению отправителя, и которая пересылается отправителю почтовым переводом). В размер наложенного платежа включается стоимость доставки товара. Оплата наложенного платежа получателем возможна как наличными, так и банковской картой.

#### 5. ДОСТАВКА

5.1. Срок обработки заказа (после подтверждения менеджером вашего заказа) в Интернет-магазине составляет – до 7 рабочих дней.

Срок обработки заказа может быть увеличен в период проведения рекламных акций, в праздничные и предпраздничные дни, о чем Продавец информирует Пользователей/Покупателей по телефону либо e-mail.

5.2. Доставка приобретаемого в Интернет-магазине Товара осуществляется в пределах Республики Беларусь и в определенные населенные пункты следующими способами: почтовым отделением «Европочта» (ЗАО «Интернет-магазин Евроопт»), вид доставки:

- отделение-отделение (посылка передается в ближайшее к Вам отделение сервиса «Европочта»).

- доставка до адреса получателя (доставка посылок до двери получателя).

Возможность доставки в определенный населенный пункт, срок доставки, возможный(-е) интервал(ы) и стоимость доставки определяются условиями, подробно изложенными на сайте почтового сервиса «Европочта» [www.evropochta.by](http://www.evropochta.by). Для получения заказа Вам необходим документ, удостоверяющий личность.

5.3. Продавец вправе ввести ограничения на количество Товаров, приобретаемых через Интернет-магазин. Положить в корзину можно не более 5 изделий.

5.4. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента оплаты полной стоимости товара и передачей почтовым отделением «Европочта» товара Покупателю. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

5.5. Покупатель соглашается с тем, что доставка – это отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Заказа.

5.6. Претензии по качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Заказа, рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Беларусь и гарантийными обязательствами Продавца.

В связи с этим, приобретение Товара через Интернет-магазин с доставкой не дает Покупателю право требования от Продавца доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с законодательством РБ.

## 6. ВОЗВРАТ И ЗАМЕНА ТОВАРА

6.1. Возврат Покупателем полученного Товара осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 года №90-З «О защите прав потребителей».

6.2. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- замены товара ненадлежащего качества товаром надлежащего качества;
- соразмерного уменьшения покупной цены товара;
- устранения недостатков товара;
- возмещения расходов по устранению недостатков товара.

6.3. Товар надлежащего качества обмену и возврату не подлежит.

6.4. Перед тем как вернуть Товар Покупатель сообщает Продавцу о намерении вернуть товар и причинах послуживших возврату товара, по телефону **+375 (33) 9942099** или по e-mail: **lsf22@lidashoes.by**.

6.5. Покупатель предоставляет Продавцу оригинал заполненного и подписанного письменного требования (заявление на возврат Товара с оригиналом ТТН подтверждающей приобретение товара) при возврате Товара. При этом письменное требование (заявление на возврат Товара) будет считаться полученным Продавцом только в момент получения возвращаемого Товара от Покупателя с оригиналом ТТН подтверждающей приобретение товара.

6.6. Покупатель самостоятельно или через третьих лиц осуществляет доставку Товара Продавцу непосредственно по адресу: 231300, Республика Беларусь, Гродненская обл., г. Лида, ул. Фабричная, 6 либо почтовым отправлением без наложенного платежа с пометкой «интернет-магазин». График работы интернет-магазина (обработка заказов): Пн – пт: с 08.00 до 16.30. Выходной: сб, вс.

6.7. Обмен либо возврат товара надлежащего качества производится при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца.

6.8. Продавец возвращает Покупателю стоимость некачественного Товара указанного на день совершения покупки (дата указанная в ТТН), за исключением стоимости доставки. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня проверки потребительских качеств возвращаемого товара при условии подтверждения производственного брака.

Доставка (пересылка) товара для возврата (обмена) производится силами и за счет Покупателя.

Расходы по доставке Товара Покупателем в Интернет-магазин возмещаются Продавцом только при наличии письменного ответа о характере повреждения и результатах осмотра (гарантийный случай).

6.9. При наличии письменного ответа со стороны Продавца о характере подтверждения и результатах осмотра (гарантийный случай), Покупатель вправе

потребовать ремонт товара, замену или возврат его стоимости на день покупки, при условии покупки товара на территории Республики Беларусь и предоставления ТТН/документа, подтверждающего покупку.

## 7. ГАРАНТИЯ

7.1. Продавец предоставляет гарантию на Товары. Срок гарантии указан в списке характеристик Товара на Сайте/Интернет-магазине. Срок гарантии Товаров может отличаться в зависимости от ГОСТа. Исчисление гарантийного срока начинается с даты выписки ТТН.

7.2. В случае обнаружения дефекта/повреждения Товара, Покупатель должен произвести отправку запроса на гарантийное обслуживание. Для обращения в рамках гарантийного обслуживания Покупатель предоставляет ТТН/документ, подтверждающий покупку Товара.

7.3. В случае ремонта или изменения характеристик Товара третьими лицами, гарантия теряет силу.

7.4. Сроки исполнения гарантийных обязательств в отношении Товаров надлежащего и ненадлежащего качества, установленные законодательством Республики Беларусь, начинают действовать с момента передачи Товара Покупателем Продавцу.

7.5. В случае несогласия с письменным ответом Продавца, указанным в п. 7.3 настоящих правил, Покупатель вправе самостоятельно обратиться в любую специализированную экспертную организацию по своему выбору либо оспорить решение Продавца в судебном порядке.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 7 мая 2021 г. № 99-З.

Законом «Об информации, информатизации и защите информации» от 10 ноября 2008 №455-З.

8.2. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано: фамилия имя отчество, e-mail, телефон, место жительства (город, улица, дом, корпус, квартира), паспортные данные и иная информация, которая может быть собрана при регистрации Пользователя на Сайте и подтверждения заказа Покупателем в Интернет-магазине.

8.3. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Товаров и услуг, клиентской поддержки, организации доставки заказа, контроля удовлетворенности, а также качества оказываемых услуг.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. Продавец обязуется не разглашать полученные от Пользователя/Покупателя персональные данные. Не считается нарушением предоставление Продавцом

информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Пользователя/Покупателя либо предоставление информации в соответствии с законными требованиями компетентных органов.

8.6. Пользователь/Покупатель вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных, путем подачи Продавцу заявления.

8.7. Пользователь/Покупатель имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

наименование (фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется)) и место нахождения (адрес места жительства (места пребывания)) оператора;

подтверждение факта обработки персональных данных Продавцом;

его персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является юридическим лицом Республики Беларусь, или иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу;

иную информацию, предусмотренную законодательством.

8.8. Личный кабинет Пользователя/Покупателя зарегистрированный на Сайте, но не имеющий активности более 24 месяцев Продавцом удаляется.

8.6. Продавец не вправе, без согласия, Пользователя/Покупателя направлять сообщения рекламно-информационного характера по телефону или e-mail. В случае отказа от получения сообщений рекламно-информационного характера от Продавца Пользователь/Покупатель может сообщить об этом по телефону: телефону +375 (33) 9942099 или по e-mail: [lsf22@lidashoes.by](mailto:lsf22@lidashoes.by).

8.7. Продавец вправе использовать технологию cookies. Cookies не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь/Покупатель дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.8. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Пользователя/Покупателя.

8.9. Продавец не вправе, без согласия, Пользователя/Покупателя осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

8.10. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Пользователь/Покупатель может понести либо понес в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу по вине Покупателя.

8.11. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте [www.lidashoes.by](http://www.lidashoes.by), являются собственностью Продавца.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.2. Сайт/Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно, частично или полностью быть недоступны по причине проведения профилактических, технических и иных работ. Техническая служба имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

9.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются Положения законодательства Республики Беларусь.

9.4. В случае возникновения спорных вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РБ.

9.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.6. Срок, в течение которого действует Предложение о приобретении Товаров в Интернет-магазине, ограничен периодом времени, в течение которого размещена информация об этом Товаре на сайте Продавца.

9.7. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем в соответствии с настоящей Публичной офертой, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

## 10. РЕКВИЗИТЫ

ОАО «Лидская обувная фабрика»

231300, Республика Беларусь, Гродненская обл., г. Лида, ул. Фабричная, 6

р/с BY18AKBB30121569800954200000

Центр банковских услуг № 413

г. Лида ОАО АСБ «Беларусбанк»

BIC AKBBBY2X

УНП 500015698

E-mail: lsf22@lidashoes.by

тел. бухгалтерия 8 (0154) 52-34-01

тел/факс. приемная 8(0154) 52-16-61

Директор



Игнатович Тамара Владимировна



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к договору публичной оферты  
ОАО «Лидская обувная фабрика»

Вы уведомляете нас по телефону или электронной почте о том,  
что желаете сделать возврат/замену и высылаете изделие по адресу:

**ОАО «Лидская обувная фабрика» (интернет-магазин)**

Телефон: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: 231200, г.Лиды, ул. Фабричная,6

E-mail: \_\_\_\_\_

От покупателя Ф.И.О.(полностью) \_\_\_\_\_

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**Заявление о возврате/замене/гарантийном обслуживании № \_\_\_\_\_**  
(номер присваивается продавцом)

товара, полученного мною « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года согласно ТТН № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ »  
\_\_\_\_\_ 202\_\_ года, заказанного в интернет-магазине ОАО «Лидская обувная фабрика»

заказ № \_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование изделия (возвращаемого)	Номер модели, артикул, цвет	Цена	Количество
1				
2				
3				
4				
5				

Укажите причину возврата. В связи с тем, что купленный товар:

ненадлежащего качества (брак) \_\_\_\_\_  
(укажите обнаруженные недостатки)

другое (запрос на гарантийное обслуживание) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(укажите обнаруженные недостатки)

На основании выше изложенного и в соответствии с Законом РБ «О защите прав потребителей» прошу:

расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

\_\_\_\_\_  
(сумма прописью)

заменить недоброкачественный товар товаром надлежащего качества

произвести гарантийное обслуживание

