

Біздің өнімді таңдағаныңыз үшін Сізге алғыс айтамыз және кепілдік қызмет көрсету туралы жадынамамен танысуды ұсынамыз

Кепілдік кезеңі-бұл тауардың одан әрі қалыпты пайдаланылуына мүмкіндік бермейтін тауардың жетіспеушілігін анықтаған кезде, сіз тауарды бірдей, бірақ жарамды немесе функционалдығы ұқсас тауарға ауыстыру бойынша шаралар қабылдауды талап етуге құқығыңыз бар кезең . Өндіруші өзінің дистрибьюторы атынан, егер олардың монтаждау және пайдалану ережелерін бұзу салдарынан туындағаны дәлелденбесе, кепілдік мерзімі ішінде тауарларды зауыттық ақаулармен ауыстыруға міндеттеме алады.

Әр тауардың кепілдік мерзімі зауыттық қаптамада көрсетілген* және мыналарды құрайды**:

Есік тұтқалары, WC орауыштары және Puerto TM цилиндрінің бастырмасы-8 жыл.

Есік тұтқалары, WC орауыштары және TM РЕНЦ цилиндрінің бастырмасы-10 жыл.

Механикалық ысырмалар, магниттік ысырмалар және басқа да Puerto TM және TM РЕНЦ бекіту жабдықтары - 12 ай.

TM Puerto есік ілмектері-8 жыл.

TM РЕНЦ есік ілмектері -24 ай.

**Белгілі бір тауар желілеріндегі, сондай-ақ пайдалану ерекшеліктері бар тауарлар үшін кепілдік мерзімі әр түрлі болуы мүмкін. Нақты өнімге арналған монтаждау және пайдалану жөніндегі нұсқаулықты толығырақ қараңыз.*

*** Кепілдік мерзімі мынадай монтаждау және пайдалану қағидалары сақталған жағдайда тауарды сатып алған сәттен бастап есептеледі:**

- Есік тұтқаларына күтім дымқыл жұмсақ шүберекпен жасалуы керек, тазалау үшін абразивті заттарды, агрессивті ерітінділерді және кез-келген жуғыш заттарды қолдануға тыйым салынады.
- Тұтқалар мен аксессуарларды орнату жабынға агрессивті заттардың және шаң, құм және кірдің бөгде бөлшектерінің атқарушы механизмдерге түсуін болдырмау үшін құрылыс жұмыстары аяқталғаннан кейін жүргізілуі керек.
- Тұтқаларды, ысырмаларды, құлыптарды және басқа механизмдерді орнату олардың корпустарды бұрмалаусыз, қысусыз, тістеусіз және корпусты қыспай жұмыс істеуін қамтамасыз етуі керек. Жауап тақталары ригельдерге сәйкес болуы керек, бұл қажетсіз күш-жігерсіз жеңіл жабуды қамтамасыз етеді.
- Ілмекті орнату кезінде есіктердің салмағы бойынша рұқсат етілген шекті мәндерді ескеру қажет: стандартты өлшемдегі (көбелектер) ілмегі жоқ жұп үшін 100 мм. кенептің салмағы 30 кг-нан аспауы керек, стандартты өлшемдегі ілмегі бар жұп үшін 100 мм. егер орнату және пайдалану жөніндегі нұсқаулықта бөлек көрсетілмесе, кенептің салмағы 40 кг-нан аспауы керек.
- Ілмекті орнату кезінде есіктердің салмағы бойынша рұқсат етілген шекті мәндерді ескеру қажет: стандартты өлшемдегі(көбелектер) ілмегі жоқ жұп үшін 100 мм. төсемнің салмағы 30 кг-нан аспауы керек, стандартты өлшемдегі ілмегі бар жұп үшін 100 мм. егер орнату және пайдалану жөніндегі нұсқаулықта бөлек көрсетілмесе, төсемнің салмағы 40 кг-нан аспауы керек.
- Кепілдік тауардың өзіне тән функцияларды орындауына әсер етпейтін және оны мақсатына сай пайдалануға кедергі келтірмейтін пайдаланудың табиғи іздері мен физикалық тозуға қолданылмайды.

Кепілдік бойынша жүтінген кезде ақаудың фотосуреті мен бейнесін ұсыну қажет, сондай-ақ фурнитурада орнату және пайдалану іздерінен басқа, ашу және рұқсатсыз жөндеу, пысықтау және сыртқы механикалық зақымдану іздері болмауы тиіс. Өндіруші ақауды сипаттайтын қосымша фотосуреттер мен бейнематериалдарды сұрау құқығын өзіне қалдырады. Өндіруші тауарды ауыстыру туралы шешімді жалпы белгіленген нормалар, стандарттар және осындай тауарларға арналған рұқсаттар негізінде қабылдайды. Тауарды монтаждау және / немесе бөлшектеу жөніндегі жұмыстардың құны өтелмейді. Сатып алушы тауарды кепілдік бойынша ауыстыру немесе жөндеу үшін өндіруші өкілінің орналасқан мекен-жайы бойынша өз бетінше ұсынуы керек. Бөлшектеу, қайта орнату және т.б. бойынша барлық тәуекелдер мен шығындарды сатып алушы көтереді.

Астана қаласындағы кепілдік мәселелері бойынша өндіруші өкілінің байланыс телефоны
[+7 705 136 36 30](tel:+77051363630)

Благодарим Вас за выбор нашей продукции и предлагаем ознакомиться с памяткой по гарантийному обслуживанию

Гарантийный период – это срок, во время которого, обнаружив недостаток товара, который не позволяет дальнейшую нормальную эксплуатацию товара, Вы имеете право потребовать принять меры по замене товара на такой-же, но исправный, или аналогичный по функционалу товар. Производитель, в лице своего дистрибьютора, берёт на себя обязательства в течение гарантийного срока заменить товар с заводскими дефектами, если не будет доказано, что они возникли вследствие нарушений правил монтажа и эксплуатации.

Гарантийный период для каждого товара указан на заводской упаковке* и составляет**:

Дверные ручки, WC завёртки и накладки на цилиндр ТМ Puerto-8 лет.

Дверные ручки, WC завёртки и накладки на цилиндр ТМ РЕНЦ-10 лет.

Защёлки механические, защёлки магнитные и другая запорная фурнитура ТМ Puerto и ТМ РЕНЦ-12 месяцев.

Петли дверные ТМ Puerto-8 лет.

Петли дверные ТМ РЕНЦ-24 месяца.

**Для товаров определённых товарных линеек, а также имеющих эксплуатационные особенности, гарантийный срок может отличаться. Подробнее смотрите в инструкции по монтажу и эксплуатации к конкретному товару.*

****Гарантийный срок исчисляется с момента приобретения товара при условии соблюдения следующих правил монтажа и эксплуатации:**

- Уход за дверными ручками следует производить влажной мягкой тканью, для очистки запрещается использовать абразивные вещества, агрессивные растворы и любые моющие средства.
- Установку ручек и фурнитуры следует производить после окончания строительных работ во избежание попадания агрессивных веществ на покрытие, и посторонних частиц пыли, песка и грязи в исполнительные механизмы.
- Установка ручек, защёлок, замков и других механизмов должна обеспечивать их работу без перекосов, защемлений, закусываний и пережатия корпусов. Ответные планки должны находиться соосно ригелям, обеспечивая лёгкое закрывание без лишних усилий.

- При установке петель следует учитывать предельные допустимые значения по весу дверей: для пары петель без врезки(бабочек) типоразмера 100 мм. вес полотна не должен превышать 30 кг, для пары петель с врезкой типоразмера 100 мм. вес полотна не должен превышать 40 кг., если иное не указано отдельно в инструкции по монтажу и эксплуатации.
- Гарантия не распространяется на естественные следы эксплуатации и физический износ, которые не влияют на выполнение товаром заложенных в него функций и не мешают его эксплуатации по назначению.

При обращении по гарантии следует предоставить фото и видео дефекта, а также на фурнитуре не должно быть следов вскрытия и несанкционированного ремонта, доработок и следов внешних механических повреждений, кроме следов установки и эксплуатации. Производитель оставляет за собой право запросить дополнительные фото и видеоматериалы, описывающие дефект. Решения о замене товара производителем принимается исходя из общеустановленных норм, стандартов и допусков для товаров такого рода. Стоимость работ по монтажу и/или демонтажу товара не компенсируется. Покупатель должен самостоятельно предоставить товар по адресу нахождения представителя производителя для замены или ремонта по гарантии. Все риски и затраты по демонтажу, повторной установке и тд. несёт покупатель.

Контактный телефон представителя производителя по вопросам гарантии в г. Астана +7 705 136 36 30